

Opšta izjava o zaštiti podataka

BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H.

Postojeća Izjava o zaštiti podataka opisuje opseg, svrhu i način na koji firma **BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., Ghegastraße 3, 1030 Wien** obrađuje lične podatke.

O obradi ličnih podataka na našoj web stranici informišemo vas putem naše Izjave o zaštiti online podataka, koju možete pogledati preko sledećeg linka: [Izjava o zaštiti online podataka](#).

Dalje informacije o obradi ličnih podataka u području oblaka firme Belimo naći ćete putem sledećeg linka: [Izjava o zaštiti podataka za oblak firme Belimo](#).

Pri obradi ličnih podataka pridržavamo se Zakona o zaštiti podataka (DSG) i, ako je primenjivo, Uredbe (EU) 2016/679 Evropskog parlamenta i Veća od 27. aprila 2016 o zaštiti pojedinaca u vezi sa obradom ličnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opšta uredba o zaštiti podataka).

Svi naši zaposleni koji imaju pristup poverljivim podacima i informacijama podležu obavezi čuvanja tajnosti i potpisali su odgovarajuću obavezu o čuvanja poverljivosti podataka.

1.1. Šta su lični podaci?

Lični podaci su informacije koje se odnose na identifikovanu fizičku osobu ili fizičku osobu koja se može identifikovati, kao npr. titula, ime, prezime, datum rođenja, adresa, adresa e-pošte ili višestruka obeležja koja omogućavaju povratne zaključke o pojedincima.

1.2. Pravne osnove za obradu ličnih podataka.

Ako za postupke obrade ličnih podataka pribavimo saglasnost dotične osobe (npr. za dostavljanje biltena), pravnu osnovu predstavlja čl. 6(1)(a) Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR) odnosno čl. 13(1) Zakona o zaštiti podataka.

U slučaju obrade ličnih podataka koji su potrebni radi ispunjenja nekog ugovora kao pravna osnova služi čl. 6(1)(b) Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR) odnosno čl. 13(2)(a) Zakona o zaštiti podataka. To vredi i za postupke obrade nužne radi sprovođenja predugovornih mera.

Ako je obrada ličnih podataka potrebna radi ispunjenja neke pravne obaveze kojoj naše preduzeće podleže (npr. radi ispunjenja zakonskih obaveza čuvanja), kao pravna osnova vredi čl. 6(1)(c) Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR) odnosno čl. 13(1) Zakona o zaštiti podataka.

Ako je obrada podataka potrebna radi zaštite opravdanih interesa našeg preduzeća ili neke treće strane, pravnu osnovu za obradu predstavlja čl. 6(1)(f) Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR) odnosno čl. 13(1) i (2) Zakona o zaštiti podataka. To se, na primer, odnosi na sledeće obrade podataka:

- marketing, ukoliko niste naveli svoje protivljenje korišćenju vaših podataka u marketinške svrhe
- mere za dalji razvoj proizvoda i usluga
- ostvarivanje pravnih zahteva i odbrana u slučaju pravnih sporova
- obezbeđenje sigurnosti i rada IT sistema
- video nadzor radi obezbeđenja fizičke sigurnosti i osiguravanja dokaza
- kontrola pristupa radi obezbeđenja fizičke sigurnosti i osiguravanja dokaza
- upravljanje rizicima firme Belimo.

1.3. U koje svrhe obrađujemo lične podatke?

1.3.1. Uspostavljanje ugovornog odnosa i/ili ispunjenja ugovora sa klijentima ili dobavljačima

Prikupljeni lični podaci

Firma, titula, prezime, ime, telefonski broj firme, eventualno lična adresa e-pošte.

Ovi su podaci potrebni za izradu i razmenu ponuda, sklapanje odgovarajućih ugovora i ispostavljanje računa.

Svrhe u koje se upotrebljavaju prikupljeni podaci određuju se prema konkretnom sadržaju dotičnog ugovora i obuhvataju predugovorne i ugovorne svrhe. Ove odredbe pri tome vrede i za preuzimanje softvera, nezavisno od toga stavlja li ga firma Belimo na raspolaganje uz naknadu ili besplatno, kao i za pružanje usluga ažuriranja tog softvera.

Po prestanku postojanja poslovnog odnosa s vama vaši se lični podaci brišu ako ne postoje nikakve zakonske obaveze čuvanja podataka.

1.3.2. Upiti u vezi kontakata i proizvoda

Prikupljeni lični podaci

Firma, titula, prezime, ime, telefonski broj firme, eventualno lična adresa e-pošte.

Podatke koristimo za obradu upita u vezi kontakata odn. proizvoda kao i za ispunjenje ugovora skladno tački 1.3.1.

Lični se podaci brišu nakon rešavanja upita u vezi kontakata ako ne postoje nikakve zakonske obaveze čuvanja podataka.

1.3.3. Obrada ličnih podataka u marketinške svrhe i radi slanja biltena

Prikupljeni lični podaci

Firma, titula, prezime, ime, telefonski broj firme, eventualno lična adresa e-pošte.

Lične podatke koji su nam saopšteni usmeno, pismeno i elektronskim putem obrađujemo i u marketinške svrhe. To služi vašem individualnom savetovanju, dostavi ponuda za proizvode i usluge prilagođene vašim

potrebama, slanju biltena i poboljšanju naših usluga.

Obradu vaših ličnih podataka u marketinške svrhe možete za ubuduće pismeno odbiti u celosti ili za određene kanale. U slučaju takve izjave nećemo vas više kontaktirati u marketinške svrhe. Međutim, ako koristite jednu ili više važećih usluga, vaši podaci ostaju i dalje u našoj bazi podataka radi pružanja tih usluga te se obrađuju radi poslovnih transakcija.

1.3.4. Obrada podataka kandidata za radna mesta

Prikupljeni lični podaci

Sveukupni podaci o vama koje nam stavljate na raspolaganje u svojoj dokumentaciji.

Lični se podaci brišu ako nakon konkursa za radno mesto ne dođe do zaposlenja i ako ne postoje nikakve zakonske obaveze čuvanja podataka.

1.3.5. Ostale svrhe

Lični podaci mogu se prikupljati i u sledećim navedenim slučajevima, ali taj popis nije konačan.

Radi se o ličnim podacima koje ste nam saopštili usmeno, pismeno ili elektronskim putem:

- savetničke delatnosti (npr. u okviru građevinskih projekata u koje su uključeni projektantski biro, arhitekti)
- kontakti sa visokim školama (npr. u slučaju saradnje na istraživačkim projektima)
- delatnosti u udruženjima (npr. u normativnim telima)
- priprema i organizacija događaja.

Po prestanku postojanja odnosa s vama vaši se lični podaci brišu ako ne postoje nikakve zakonske obaveze čuvanja podataka.

1.4. Prosleđivanje ličnih podataka.

Sveukupne podatke čuvamo u elektronskom obliku na internim serverima naše firme. Vaše podatke eventualno prosleđujemo našem sedištu, našim društvima ćerkama ili ovlašćenim prodajnim partnerima nadležnim za vašu zemlju skladno tačkama 1.3.1, 1.3.2 ili 1.3.3.

Vaše podatke možemo prosleđivati našim pružaocima usluga radi obrade naloga. Pažljivo biramo naše pružaoce usluga i ugovorom osiguravamo da naši pružaoци usluga obrađuju vaše podatke samo na način na koji to smemo činiti i mi. Lični podaci prikupljeni putem usluge Google Analytics čuvaju se u SAD-u.

1.5. Automatizovano donošenje odluka.

Radi zasnivanja i održavanja poslovnih odnosa ne služimo se automatizovanim donošenjem odluka skladno čl. 22. Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

1.6. Prava pogođenih osoba.

Kao pogođena osoba imate pravo na informaciju o podacima o vama koje obrađujemo. Osim toga, imate pravo zahtevati ispravke, brisanje ili ograničenje obrade vaših podataka kao i pravo na prenosivost podataka ako je to primenjivo. Ova prava postoje ukoliko takvi zahtevi nisu u suprotnosti sa zakonskim obavezama čuvanja ili drugim opravdanim interesima firme Belimo. Pri tome imate i pravo na pritužbu nadležnom telu za nadzor zaštite podataka ako je to primenjivo na vas (čl. 77. Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR)).

U svakom trenutku imate pravo opozvati jednom datu saglasnost za obradu podataka. Svoja prava možete ostvariti tako što ćete se obratiti na adresu za kontakt navedenu pod tačkom 1.8..

1.7. Tehničke i organizacione mere.

U svrhu zaštite vaših ličnih podataka preduzimamo primerene tehničke i organizacione mere.

1.8. Podaci za kontakt.

BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H.

Ghegastraße 3

1030 Wien, Austria

Telephone: +43 (0)1 749 03 61-0

E-Mail: info@belimo.at