

Izjava o zaštiti online podataka

BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H.

Postojeća Izjava o zaštiti online podataka opisuje opseg, svrhu i način na koji mi u firmi **BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H., Ghegastraße 3, 1030 Wien**, obrađujemo Vaše lične podatke prilikom posete našoj web stranici. Vrlo ozbiljno shvatamo zaštitu Vaših ličnih podataka i pri njihovoj se obradi pridržavamo važećih odredbi Zakona o zaštiti podataka.

Informacije o ostalim obradama podataka od strane firme Belimo možete naći u Opštoj izjavi o zaštiti podataka preko sledećeg linka: [Opća izjava o zaštiti podataka](#).

1.1. Obrada ličnih podataka.

Prilikom Vaše posete našoj web stranici prikupljamo i čuvamo sledeće lične podatke o Vama:

1.1.1. Registracija na web stranici za upite

Na web stranici se morate registrovati za sledeće usluge:

- čuvanje liste projekata (npr. korpa za kupovinu)
- upit za cene putem korpe za kupovinu
- narudžbe
- preuzimanje kataloga sa cenama
- preuzimanje softvera uklj. uslugu ažuriranja
- prijava za primanje biltena (za više detalja pogledajte i tačku 1.5).

Radi registracije po pravilu prikupljamo sledeće podatke:

- prezime, ime
- podatke o adresama
- broj telefona, važeću adresu e-pošte
- korisničko ime i lozinku
- naziv firme.

Podaci koji se prikupljaju putem obrasca za registraciju čuvaju se radi obrade i odgovora na odgovarajuće upite kao i za slučaj dodatnih upita. Ovi podaci se ne prosleđuju dalje bez Vaše saglasnosti.

Kada se primenjuje Opšta uredba o zaštiti podataka EU-a, pravnu osnovu za obradu ličnih podataka kod date saglasnosti čini čl. 6(1)(a) Opšte uredbe o zaštiti podataka odnosno čl. 13(1) Zakona o zaštiti podataka (DSG). Obraduju li se podaci radi ispunjenja nekog ugovora sa dotičnom osobom uključujući predugovorne mere, pravnu osnovu čini čl. 6(1)(b) Opšte uredbe o zaštiti podataka odnosno čl. 13(2)(a) Zakona o zaštiti podataka (DSG).

1.2. Upotreba kolačića.

Na našoj web stranici koristimo kolačiće kako bismo je učinili jednostavnijom za korišćenje za korisnike i omogućili izvesne funkcije, kao npr. funkciju korpe za kupovinu. Pritom se radi o malim tekstualnim datotekama koje se čuvaju na Vašem računaru ili mobilnom uređaju. Kad se aktivira neki kolačić, pomoću ID-a kolačića moguće je identifikovati Vaš pretraživač i koristiti podatke sadržane u kolačiću. Pritom se ne čuvaju lični podaci koji se mogu pridružiti određenoj osobi.

Na našoj web stranici koristimo sledeće kategorije kolačića:

- Kolačići sesije koji se automatski brišu po završetku sesije pretraživača kako bi se npr. postavke jezika ili korpe za kupovinu mogle sačuvati da budu na raspolaganju prilikom korišćenja različitih stranica.
- Privremeni ili stalni kolačići koji ostaju sačuvani na računaru ili mobilnom uređaju i po završetku korišćenja pretraživača sve dok ih ne izbrišete ili deaktivirate odjavom (kolačić za prijavu). Kod sačuvanih kolačića web stranica prepoznaje Vaš pretraživač pri kasnijim posetama i odmah aktivira sačuvane postavke.
- Kolačiće performansi koriste spoljni pružaoci usluga radi analize u svrhu optimizacije naše web stranice i njenih sadržaja (pogledajte Google Analytics).

Uobičajeni pretraživači pružaju mogućnost podešavanja odbijanja ili delimičnog prihvatanja kolačića, ili Vam putem odgovarajuće funkcije Vašeg pretraživača pružaju mogućnost brisanja kolačića na Vašem računaru.

Ako izvršite odgovarajuće adaptacije podešavanja, izvesne funkcije naše web stranice moguće je koristiti samo ograničeno.

Kada se primenjuje Opšta uredba o zaštiti podatka EU-a pravnu osnovu za korišćenje tehnički potrebnih kolačića čini čl. 6(1)(f) Opšte uredbe o zaštiti podataka odnosno čl. 13(1)(2) Zakona o zaštiti podataka (DSG). Pravnu osnovu za korišćenje kolačića u analitičke svrhe čini čl. 6(1)(a) Opšte uredbe o zaštiti podataka odnosno čl. 13(1) Zakona o zaštiti podataka (DSG).

1.3. Korišćenje Google Analytics.

Na našoj web stranici koristimo uslugu „Google Analytics” koju nudi kompanija Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) kako bi analizirali način na koji koristite našu web stranicu. Informacije prikupljene putem kolačića po pravilu se šalju na Googleov server u SAD-u, gde se čuvaju. Unutar država članica Evropske unije i Evropskog ekonomskog prostora IP adresa korisnika se skraćuje. Tim skraćivanjem onemogućava se pridruživanje Vaše IP adrese osobi. U okviru ugovora o obradi podataka o nalogima koji smo sklopili s kompanijom Google Inc. ona na temelju prikupljenih informacija izrađuje analizu korišćenja web stranice i aktivnosti na web stranici, te pruža usluge povezane s korišćenjem Interneta.

IP adresa koju Vaš pretraživač prosleđuje u okviru Google Analytics ne objedinjuje se s drugim Googleovim podacima.

Ovde ćete naći dalje informacije o korišćenju podataka od strane kompanije Google Inc.:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Prikupljanje podataka kreiranih putem kolačića koje se odnosi na Vaše korišćenje web stranice (uklj. Vašu IP adresu) na Googleu i obradu tih podataka od strane kompanije Google možete sprečiti ako preuzmete i instalirate [Google Analytics Opt-out Browser Addon](#).

Kada se primenjuje Opšta uredba o zaštiti podatka EU-a pravnu osnovu za korišćenje Google Analytics čini čl. 6(1)(f) Opšte uredbe o zaštiti podataka odnosno čl. 13(1) i (2) Zakona o zaštiti podataka (DSG).

1.4. Mreža za isporuku sadržaja (CDN) firme Akamai.

Akamai je pružalac usluge infrastrukture za isporuku sadržaja i usluga u oblaku koji širi, ubrzava i štiti online aplikacije. Globalno korišćene Akamai servere kontroliše firma Akamai Technologies, Inc., Cambridge, MA, SAD.

Usluge firme Akamai koristimo za ubrzavanje naših web stranica kako bi postigli prihvatljivo vreme odgovora širom sveta.

Prilikom svake obrade podataka Akamai prenosi lične podatke (iz dnevničkih datoteka, npr. IP adrese) u SAD jer se određeni serveri za obradu dnevničkih datoteka nalaze samo u SAD-u. Kako bi prenos ličnih podataka iz EU u SAD uskladila sa zahtevima za zaštitu podataka, firma Akamai se sertifikovala u okviru programa Privacy Shield. Firme Belimo i Akamai dodatno su ugovorile standardne ugovorne klauzule za EU. Ovi ugovori postoje i između različitih delova firme Akamai.

Kada se primenjuje Opšta uredba o zaštiti podatka EU-a pravnu osnovu za korišćenje i s time povezanu obradu ličnih podataka od strane firme Akamai čini čl. 6(1)(f) Opšte uredbe o zaštiti podataka odnosno čl. 13(1) i (2) Zakona o zaštiti podatka (DSG).

1.5. Slanje biltena.

Na našoj web stranici možete se prijaviti za primanje biltena firme Belimo tako što ćete uneti svoje podatke za kontakt i navesti važeću adresu e-pošte. Za potvrdu prijave primenjujemo dvostruke procedure. To znači da ćete pre prvog slanja dobiti poruku e-pošte za potvrdu, koju morate potvrditi. Naš bilten dobićete tek nakon što izvršite potvrdu.

Saglasnost koju ste dali za čuvanje podataka, adrese e-pošte i njihovo korišćenje za slanje biltena možete opozvati u svakom trenutku, npr. putem linka za odjavu u poruci e-pošte s biltenom.

Poruke e-pošte sa biltenom omogućavaju sistemi koje na raspolaganje stavljaju spoljni pružaoci usluga. SmartFocus koristi Vaše podatke isključivo u svrhu da firmi Belimo omogući automatsko slanje biltena.

Kada se primenjuje Opšta uredba o zaštiti podatka EU-a pravnu osnovu za obradu ličnih podataka u svrhu dostavljanja biltena čini čl. 6(1)(a) Opšte uredbe o zaštiti podataka odnosno čl. 13(1) Zakona o zaštiti podataka (DSG).

1.6. Korišćenje dodatka za društvene medije.

Na našoj web stranici ne koristimo dodatke za društvene medije, već samo linkove do odgovarajućih stranica odnosno sadržaja.

1.7. Dnevničke datoteke servera.

Prilikom svakog pozivanja naše web stranice naš sistem automatski prikuplja podatke i informacije o računarskom sistemu računara koji mu pristupa i smešta ih u dnevničke datoteke. Ti podaci daju informaciju, npr. o IP adresi, korišćenom pretraživaču, posećenoj web stranici, vremenu pristupa i prenesenim količinama podataka. Te podatke ne koristimo za identifikaciju pojedinačnih korisnika i oni se ne analiziraju u marketinške svrhe. Informacije se obrađuju kako bi se obezbedila sigurnost naših IT sistema i brišu se nakon šest (6) meseci.

Kada se primenjuje Opšta uredba o zaštiti podatka EU-a pravnu osnovu za privremeno čuvanje dnevničkih datoteka servera čini čl. 6(1)(f) Opšte uredbe o zaštiti podataka odnosno čl. 13(1) i (2) Zakona o zaštiti podataka (DSG).

1.8. Prava pogođenih osoba.

Kao pogođena osoba imate pravo na informaciju o podacima o Vama koje obrađujemo. Pri tome imate pravo da zahtevate ispravke, brisanje ili ograničenje obrade Vaših podataka kao i pravo na prenosivost podataka, ako je to primenjivo. Ova prava postoje ukoliko takvi zahtevi nisu u suprotnosti sa zakonskim obavezama čuvanja ili drugim opravdanim interesima firme Belimo. Pri tome imate i pravo na pritužbu nadležnom telu za nadzor zaštite podataka, ako je to primjenjivo na Vas (čl. 77 Opšte uredbe o zaštiti podataka).

Imate pravo u svakom trenutku opozvati jednom datu saglasnost za obradu podataka.

Svoja prava možete ostvariti tako što ćete se obratiti na adresu za kontakt navedenu pod tačkom. 1.10..

1.9. Tehničke i organizacione mere.

U svrhu zaštite Vaših ličnih podataka preduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacione mere, koje se neprekidno poboljšavaju u skladu s tehnološkim razvojem.

Sve informacije koje prosleđujete našoj web stranici, npr. prilikom upita ili prijave, prenose se između Vašeg pretraživača i našeg sistema kriptovano putem SSL (Secure Socket Layer) protokola. Kriptovanu vezu možete prepoznati po prefiksu „https://” u adresnoj liniji Vašeg pretraživača.

1.10. Podaci za kontakt.

BELIMO Automation Handelsgesellschaft m.b.H.

Ghegastraße 3

1030 Wien, Austria

Telephone: +43 (0)1 749 03 61-0

E-Mail: info@belimo.at